

ミライズ英会話 利用規約

第1条（総則）

1. 「ミライズ英会話」利用規約（以下「本規約」といいます）は、MeRISE株式会社（以下「当社」といいます）が運営する「ミライズ英会話」（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めたものです。利用者は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。
2. 本規約以外のヘルプ、ガイドページも本規約の一部を構成するものとし、利用者はこれを承諾し、本サービスを利用するものとします。
3. 当社は、必要と判断した場合、本規約を民法第548条の4の規定に基づき変更することがあります。変更を行う旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期は、効力発生時期が到来するまでに本サービス会員用webサイトや当社ウェブサイトへの掲示、電子メール、アプリケーションのプッシュ通知又はその他相当の方法により周知します。
4. 当社は本サービスの適正な運営を目的とし、問い合わせ内容や、当社が提供するレッスン内容など、当社サービス内の情報などを記録し、必要と判断した場合には画像または映像を収集し保管します。利用者は当社がこれらの情報を保管し、利用することに同意するものとします。
5. 当社は、本規約を予告なく変更できるものとします。この場合、変更後の本規約は、本サービス会員用webサイトに掲載した時点で効力を生じるものとします。ただし、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。

第2条（本規約の適用範囲）

1. 本規約は、本サービスに関連して当社が提供する本サービス会員用webサイト、アプリケーション及び電子メール等を介して当社が利用者に対して発信する情報すべてに適用されます。
2. 当社と利用者間において本規約とは別に個別の定め（以下「個別契約」といいます）を定める場合は、個別契約の規定が優先するものとします。

第3条（本サービスの登録申し込み）

1. 利用者は、当社が別途定める手段にて本サービスへの登録申し込みを行うものとします。なお、利用者は、本サービスの登録申し込みにあたり、下記の事項に同意し、これを遵守するものとします。
 - ①当社のレッスンシステム利用に必要な推奨利用環境を満たしていること
 - ②通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認すること
 - ③利用者が未成年の場合、親権者等法定代理人の同意を得ること
 - ④本サービスの利用料金を本規約第14条に定める決済方法により支払うこと
 - ⑤レッスンならびにコーチングセッションを提供する者には、当社及び当社業務委託先の正社員、パート・アルバイトが含まれていること
 - ⑥当社は利用者に対して本サービスに関する電子メール・LINEによる通知、広告、アンケート等を実施することができること
 - ⑦当社のサービス品質向上の観点から、オンラインレッスンの内容を録画することがあること

2. 本サービスの登録は、電子メールによる本サービス会員用webサイトへの本登録完了の通知をもって完了するものとします。
3. 利用者が下記に定める事由に該当する場合、当社は、当該登録申し込みを拒否することができ、また、登録がすでに完了した場合でも、当該登録を取消することができます。
 - ①申込者が実在しない、または実在しない恐れがあると判断した場合
 - ②申込の時点で、会員規約の違反等により、アカウントの一時停止、強制退会処分若しくは会員契約申込の不承諾を現に受け、または過去に受けた事がある場合
 - ③申込の際の申告事項に、虚偽、誤記、または記入漏れがあった場合
 - ④申し込んだ時点で、本サービスの利用料金の支払いを怠っていること、または過去に支払いを怠ったことがある場合
 - ⑤申込の際に決済手段として当該申込者が届け出たクレジットカードがクレジットカード会社により無効扱いとされていること、または当社の指定する決済関係先が当該申込者との契約の締結を拒否した場合
 - ⑥同一人物により複数のアカウントが登録された恐れがある場合
 - ⑦申し込みの時点で、利用者の年齢が3歳に満たない場合
 - ⑧その他、当社が不相当と判断した場合
4. 利用者は、登録完了後、第14条に定める利用料金の初回の支払いが当社により当社のシステム上で確認された日（以下「利用開始日」といいます）から本サービスの利用を開始できるものとします。
5. 前項の規定にかかわらず、コーチングセッション付帯サービスの利用開始日は、利用料金の初回の支払い前であっても、利用者が当社に対して利用開始日の指定を行った日とします。利用開始日以降のプラン変更・休会・退会については、第15条～第17条の定めによるものとし、また、一括タイププランの中途解約ならびにクーリングオフについては、第18条・第19条の定めによるものとします。

第4条（データの取り扱い）

1. 当社は、お客様が本サービスを利用するために入力した情報を収集します。また、当社は、お客様のデバイスに関する情報、及び本サービス利用中の一部のデータを自動的に収集します。
2. 当社は、お客様による本サービスのご利用を通じて収集したデータを以下の目的で利用します。
 - 本サービスの提供及び管理
 - 商品または機能に対するご依頼及びご注文の処理
 - お客様とのコミュニケーション
 - 質問や懸念に対する回答
 - 更新情報や重要な告知情報の送信
 - アカウントの管理
 - 本サービスの技術的な業務（トラブルシューティング、セキュリティ確保、詐欺行為や悪用の防止を含む）の円滑化

- アンケートやプロモーションのマーケティング及び管理
- 利用状況の分析
- サービスの向上、及び新しい機能やサービスの開発
- 研究
- 法令により求められた場合
- その他、当社のユーザー、従業員、第三者、公衆及び当社サービスの安全や整合性を確保するために当社が独自の裁量で必要と判断した場合

3. 当社は、本サービスの業務の全てまたは一部を第三者（当社に代わってサービスを提供する会社、当社のビジネスパートナー等）に委託することができます。当社は、委託務の遂行のため必要がある場合、当社の業務委託先に対して、収集したお客様のデータを提供することができるものとし、会員はこれにあらかじめ同意するものとし、
4. 当社は、前項に該当する場合を除き、登録情報を利用者の事前の承諾なく第三者に開示しないものとし、
- ただし、以下に該当する場合は、この限りではありません。
 - ①法令に基づく要請を受けたとき
 - ②提供を拒むことによって公共の利益に反する問題が発生する場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ③国の機関若しくは地方公共団体、またはその委託を受けたものが、法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき
 - ④当社の正当な権利行使に必要なとき
5. 当社は、お客様の個人データを第三者に提供した場合、個人情報保護法の定めに従い、その記録を作成し、法定の期間これを保管します。
6. 利用者は、当社の保有する自己の個人データについて、以下の請求をすることができます。
 - ①利用目的の通知
 - ②開示
 - ③内容の訂正、追加または削除
 - ④利用の停止、消去
 - ⑤第三者への提供の停止

なお、これらの請求手続きの詳細については、プライバシーポリシーに定めるとおりとします。
7. 当社は、個人データの漏えい、滅失またはき損を防止し、その他個人データの安全管理のために、以下の措置を講じます。
 - ①組織的安全管理措置として、個人情報保護管理者の設置および個人データを取り扱う従業員の明確化
 - ②人的安全管理措置として、従業員に対する定期的な教育・監督の実施
 - ③物理的安全管理措置として、個人データを取り扱う区域の管理および機器・電子媒体等の盗難防止
 - ④技術的安全管理措置として、アクセス制御およびシステムの不正アクセス対策の実施
8. 当社は、本サービスにおいて、以下の目的でCookie等の技術を使用します。

- ①本サービスの提供及び管理
- ②利用状況の分析
- ③サービスの向上、及び新しい機能やサービスの開発
- ④セキュリティ確保、詐欺行為や悪用の防止

利用者は、ブラウザの設定によりCookieの受け取りを制御することができますが、その場合、本サービスの一部機能が制限される可能性があります。

9. 当社は、登録情報及びデータの取り扱いに関し、本規約に定めのないものについては「[プライバシーポリシー](#)」に則るものとします。

第5条（登録情報の変更）

1. 利用者は、自身の登録情報に変更が生じた場合、当社が別途定める方法によって速やかに登録情報を変更するものとします。なお、当社は、利用者が当該変更手続きを遅滞したことにより損害等を被ったとしても、一切の責任を負わないものとします。

第6条（会員の種別）

1. 本サービスの会員は、次の各号の通りとします。
- ①レギュラー会員：第7条に掲げるいずれかのプランを購入し、かつ利用期間中の者
 - ②スポット会員：第7条に掲げるいずれのプランも利用していない者（利用期間満了となった者を含む）

第7条（本サービスの種類）

1. 本サービスには、日本に所在のスクールへの通学も行いたい方向けの「オンライン+通学コース」と、オンラインのみでサービスを受けたい方向けの「オンラインコース」、発音矯正を中心としたカリキュラムの「ハツオンコース」、集中して英語力を上げ転職を目指していきたい方向けの「英語リスキングプログラム」、最短でネイティブな英語習得を目指す「ミライズ ENGLISH」があります。
2. オンライン+通学コースの利用者は、ポイント制レッスン・オンラインレッスン・グループレッスンが利用可能です。
3. オンラインコースおよびハツオンコース、英語リスキングプログラムの利用者は、ポイント制レッスンを除くレッスンが利用可能です。
4. 一部のプランにはコーチングセッションが付帯されます。また、付帯されていないプランであってもオプションで利用することが可能です。なお、オプションでのご利用の場合は別途追加料金が必要となります。
5. 各プランの支払方法は、毎月更新型の月額タイプ又は定められた期間中自由に利用が可能な一括タイプの2種類があります。

【プラン一覧表】

タイプ	プラン名	ポイント制 レッスン	オンライ ン レッスン	グループ レッスン	コーチン グセッ ション
オンライン+通学コース					
月額	【月額】スタンダード（12ヶ月）	○	○	○	※
月額	【月額】スタンダード（6ヶ月）	○	○	○	※
月額	【月額】スタンダード（1ヶ月）	○	○	○	※
一括	【一括】スタンダード（12ヶ月）	○	○	○	※
一括	【一括】スタンダード（6ヶ月）	○	○	○	※
オンラインコース					
月額	オンライン	—	○	○	※
月額	オンラインプラス	—	○	○	※
月額	コーチング	—	○	○	○
ハツオン					
一括	ネイティブマスター	—	○	○	○
一括	イングリッシュスタート	—	○	○	○
英語リスニングプログラム					
一括	英語リスニングプログラム （6ヶ月コース）	—	○	○	○
ミライズENGLISH					
一括	ミライズENGLISH （2ヶ月コース）	—	○	○	○
一括	ミライズENGLISH （3ヶ月コース）	—	○	○	○
一括	ミライズENGLISH （6ヶ月コース）	—	○	○	○
一括	ミライズENGLISH （12ヶ月コース）	—	○	○	○

「※」がついているプランについては、コーチングサービスは追加料金を支払いの上、オプションとして利用ができます。

第8条 (本サービスの利用期間)

1. 利用者が本サービスの提供を受けることができる期間を「利用期間」といいます。利用期間は、利用するプラン・タイプにより、それぞれ異なります。

【月額タイプ】

1. 月額タイプの利用期間は各月の更新日から1ヶ月とします。更新日は、本サービス利用開始日の日付（例：利用開始日が4月10日であれば、毎月10日）となります。なお、更新日は同一のプランを利用している間に変更できません。
2. 月額タイプの利用期間は、前項の更新日を起算日とし、1ヶ月ごとに自動更新されます。ただし、毎月付与されるポイントについては、前利用期間の分を次の利用期間に持ち越すことは出来ません。また、利用料金の支払いが行われなかった場合、当社は本サービスの提供を停止することができ、これはクレジットカードによる支払いの失敗等、利用者の意思に基づかない場合も含まれるものとします。
3. 月額タイプのうち、【月額】スタンダード（6ヶ月）・【月額】スタンダード（12ヶ月）については、それぞれ定められた期間プランを継続していただくものとなります。また、契約期間満了日の時点で、同プランを継続しない旨の申し出が利用者より行われていない場合には、期間満了日の翌日より同契約内容にて契約が更新されます。例えば、1月1日から6月30日まで【月額】スタンダード（6ヶ月）プランを利用して、6月30日までに利用者から継続をしない旨の申し出がなかった場合、自動的にプランは更新し、7月1日から12月31日まで同プランが継続となります。

【一括タイプ】

1. 一括タイプの利用期間は利用開始日を起算日として各プランにて定められた日数（以下「利用日数」といいます）が経過するまでとします（例：利用日数が180日の場合、利用開始日が4月10日であれば、4月10日を含む180日間とし10月6日まで）。

第9条 (レッスン)

1. レッスンとは、英語講師による英語レッスンのことをいいます。
2. レッスンは、1レッスンあたり50分間とします。レッスンの時間は、特段の定めがない限り、いかなる場合も変更されないものとします。また、利用者の都合によりレッスンの開始に遅れが生じた場合、50分間のレッスンの提供を保証しないものとします。担当講師の責に帰すべき事由によりレッスン時間が5分以上短縮された場合、授業の延長又は振替によりレッスンを補填します。なお、帰責事由の有無については当社の合理的な判断に基づくものとし、当社は説明義務を負うものではありません。
2. プライベートレッスンの場合、利用者がレッスン開始予定時刻から20分が経過するまでに、当社または当該レッスンを担当する講師（以下「担当講師」といいます）からの問いかけに応答するか否かにかかわらず、レッスンを開始することができない場合、当社は、利用者がレッスンを欠席したものとみなし、当該レッスンを終了することができるものとします。また、利用者がレ

ス中、連続して20分以上退出した場合も同様とします。

3. グループレッスンの場合、利用者がレッスン開始予定時刻から5分が経過するまでに指定されたレッスン提供場所に現れない場合、当社は、利用者がレッスンを欠席したものとみなし、当該レッスンの入室を認めない事とします。また、利用者が、レッスンを途中で退席した場合は再入室を認めません。
4. 当社は、利用者がレッスンの無断欠席を繰り返し行った場合や、レッスン受講時に不適切と判断される行為があった場合、利用者に対して、警告、改善指示等を行うことができるものとします。
5. 当社は、理由の如何にかかわらず、レッスンの欠席及び予約・受講されなかったレッスンに対する補填、補償、繰越等は一切行いません。

第10条 (レッスンの予約)

【全レッスン共通】

1. 利用者は、レッスンの予約状況を30日先まで閲覧することができます。
2. 利用者は、ポイントおよびレッスンチケットを用いてレッスンを予約することができます。
3. レッソンの予約は、本サービス会員用webサイト上の利用者の予約状況に、当該予約が反映された時点で成立し完了するものとします。
4. 利用者は、予約されたレッスンの前日までに本サービス会員用webサイト上で所定の操作をすることにより、予約済レッスンをキャンセルすることができます。この場合、予約時に消費したポイントおよびレッスンチケットは返還されます。ただし、返還されるのは月5回目までのキャンセルにかかるポイントおよびチケットとし、この回数を超えて行われた予約済レッスンのキャンセルに関しては、返還致しません。なお、ポイントおよびレッスンチケットの返還は、有効期限内での利用に限り行われるものとし、キャンセルが行われた時点で、これらの消費期限が過ぎている場合には、いかなる場合であっても返還は致しません。
5. 当社は、講師の体調不良等やむを得ない事由により担当講師によるレッスンの実施ができない場合、レッスンをキャンセルさせていただくことがございます。この場合、レッスンの予約に使用したポイント又はレッスンチケットは返還致します。

【日本校への通学レッスン（日本校所属講師とのオンラインレッスンを含む）】（以下「ポイント制レッスン」といいます）

1. 利用者は、ポイントおよびレッスンチケットを用いてレッスンを予約することができます。
2. 利用者が同時に予約可能なレッスン数は、ポイント制レッスン・オンラインレッスンならびにグループレッスン通算で最大4レッスンまでとなります。新たなレッスンの予約は、予約済レッスンの実施又はキャンセル後に可能となります。
3. 利用者は、レッスンの受講日時及び担当講師を当該レッスンの開始日時の1時間前までに予約した場合に限り、レッスンを受講することができます。

【セブ校所属講師とのレッスン】（以下「オンラインレッスン」といいます）

1. オンラインレッスン対象プランの利用者については、ポイント・レッスンチケットの有無に関わらず、プランの有効期限内であれば何回でも予約が可能（受け放題）です。ただし、当該レッスンの最大同時予約数は1つ（オンラインプラスのみ2つ）であり、次の予約は当該予約済レッスンを受講もしくはキャンセルした後に可能となります。
2. 利用者が同時に予約可能なレッスン数は、ポイント制レッスン・オンラインレッスンならびにグループレッスン通算で最大4レッスンまでとなります。新たなレッスンの予約は、予約済レッスンの実施又はキャンセル後に可能となります。
3. 利用者は、レッスンの受講日時及び担当講師を当該レッスンの開始日時の1時間前までに予約した場合に限り、レッスンを受講することができます。
4. 日本校所属講師とのオンラインでのレッスンは受け放題の対象ではありません。

【グループレッスン】

1. グループレッスン対象プラン（スポット会員は除く）の利用者については、ポイント・レッスンチケットの有無に関わらず、プランの利用期間中であれば何回でもグループレッスンの予約が可能です。
2. 利用者が同時に予約可能なレッスン数は、ポイント制レッスン・オンラインレッスンならびにグループレッスン通算で最大4レッスンまでとなります。新たなレッスンの予約は、予約済レッスンの実施又はキャンセル後に可能となります。
3. 利用者は、当該レッスンの開始時刻直前までに予約した場合に限り、レッスンを受講することができます。

第11条（コーチングセッション）

1. コーチングセッションとは、英語トレーナーとの日本語によるコーチングセッションのことをいいます。
2. コーチングセッションは、1回あたり50分間とします。セッションの時間は、特段の定めがない限り、いかなる場合も変更されないものとします。また、利用者の都合によりセッションの開始に遅れが生じた場合、50分間のセッションの提供を保証しないものとします。当社の責に帰すべき事由によりセッション時間が5分以上短縮された場合、時間の延長又は振替によりセッションを補填します。なお、帰責事由の有無については当社の合理的な判断に基づくものとし、当社は説明義務を負うものではありません。
3. 利用者は、予約されたセッションの開始時刻の24時間前までに、当社所定の方法で連絡を行うことにより、予約済セッションをキャンセルすることができます。この場合、当該セッションは消化扱いとはなりません。ただし、セッション開始時刻の24時間前を過ぎてからのキャンセル、または無断キャンセルについては、いかなる理由がある場合であっても1回分のセッションとして消化されたものとみなし、振替や補填等を行いません。
4. 利用者がセッション開始予定時刻から20分が経過するまでに、当社または当該セッションを担当するトレーナー（以下「担当トレーナー」といいます）からの問いかけに応答するか否かにかか

ならず、セッションを開始することができない場合、当社は、利用者がセッションを欠席したものとみなし、当該セッションを終了することができるものとします。また、利用者がセッション中、連続して20分以上退出した場合も同様とします。

5. 当社は、利用者がセッションの無断欠席を繰り返し行った場合や、セッション受講時に不適切と判断される行為があった場合、利用者に対して、警告、改善指示等を行うことができるものとします。
6. 当社は、理由の如何にかかわらず、セッションの欠席及び予約・受講されなかったセッションに対する補填、補償、繰越等は一切行いません。

第12条 (セッションの予約)

1. セッションの予約は、当社が指定する連絡手段により、利用者と担当トレーナーが調整をした上で行います。
2. 利用者から事前の連絡がなく、予定されたセッションの提供場所に利用者が現れない場合はセッションが消化されたものとみなし、当該セッションの補填や振替はいたしません。
3. セッションが予定日時の24時間前までにキャンセルされた場合、可能な限り日程の再調整は行われますが、利用者が希望する日時に空きがなくセッションを受けられない場合、また利用期間内での規定回数のセッションを受けられない場合、受講できなかったセッションの補填や振替はいたしません。
4. 当社は、担当トレーナーの体調不良等やむを得ない事由によりセッションの実施ができない場合、セッションをキャンセルさせていただくことがございます。この場合、セッションの振替は行われず。

第13条 (校舎の利用)

1. 利用者は、レッスン又は自習につき各校舎を利用する際に、以下の事項を遵守しご利用下さい。
 - ①校舎の利用ができるのは以下のプランをご契約中の方のみとし、それ以外の方は利用できません。
 - ・【月額】スタンダード (12ヶ月)
 - ・【月額】スタンダード (6ヶ月)
 - ・【月額】スタンダード (1ヶ月)
 - ・【一括】スタンダード (12ヶ月)
 - ・【一括】スタンダード (6ヶ月)
 - ・その他、2020年10月以前にご契約された全てのプラン
 - ②会員以外の方のご入室は当社が認めた場合を除き禁止致します。
 - ③食事は待合スペースのみ可とし、レッスンの際には飲料以外の飲食物の持ち込みは禁止致します。
 - ④臭いの強い飲食物、アルコール等の持ち込みは禁止致します。
 - ⑤校舎内は全面禁煙となります。
 - ⑥ゴミは各自で処分いただき、席に放置するなどしないようお願い致します。

- ⑦当社の許可なくオンラインミーティングやオンラインレッスンをしたり、又は各種デバイスにより音楽を流したりする行為はお止め下さい。
 - ⑧自習以外の目的で長時間フリースペースを確保をしたり、荷物のみを放置するといった行為はお止め下さい。こうした行為を万が一発見した場合には、スタッフによりお荷物を移動することがございます。
 - ⑨ペット等動物の持ち込みは禁止致します。
 - ⑩その他、公序良俗に反する行為を固く禁止致します。
2. 前各号に違反し、スタッフが注意したにも関わらず、その行為を止め無い利用者については、サービスの提供を停止させていただくことがございます。また、その場合、当社はいかなる理由があっても、利用料金の返金等は一切行いません。

第14条 (利用料金)

1. 本サービスの利用者は、本サービス利用の対価として、当社が別途定める利用料金を当社に支払うものとします。なお、利用者は、利用料金に係る消費税及びその他、付加される税を負担するものとします。
2. 利用者は、本サービスにおける「購入画面」において本サービスの利用料金を以下の方法にて支払うものとします。
 - (月額タイプ)
 - ・クレジットカード
 - (一括タイプ、スポット利用)
 - ・クレジットカード
 - ・銀行振込
3. 月額タイプのプラン利用者は、第16条に規定する休会手続き又は第17条に規定する退会手続きを行わない限り、毎利用月、同利用料金にて自動で更新されるものとし、2回目以降の利用料金は、利用開始日の初日に、自動的に決済されるものとします。なお、利用料金の請求は、利用者が実際にレッスンを受けたか否かを問わず、またクレジットカードの決済失敗等によりサービスの利用が停止されていた場合であっても、これを妨げません。
4. 月額タイプのプラン利用者は契約期間中の授業料について、当社に対しクレジットカードに課金する権限を付与するものとします。クレジットカードの決済失敗等により授業料の支払いが行われず、当社の求めにも応じず利用者が授業料を支払わなかった場合、当社は適宜利用者のクレジットカードに未払い分の授業料の請求をする権利を有します。
5. 利用者が法人契約に依る場合には、料金および支払い方法等については、法人契約の内容に準拠するものとします。
6. 一度利用者から当社に対し支払われた利用料金は、理由を問わず返金いたしません。ただし、当社の責めに帰すべき事由により本サービスが提供されなかった場合にはこの限りではありません。
7. 当社は、本サービスに関して、期間限定のキャンペーンや割引等の特別価格（以下「キャンペーン等」といいます）を実施することがあります。キャンペーン等の内容は一時的なものであり、

次の各号の内容を予めご了承ください。ものとします。

- ①キャンペーン等は、当社が定める期間内に限り適用されるものとし、期間経過後は通常の料金体系が適用されること
- ②キャンペーン等の内容は、予告なく変更または終了する場合があること
- ③過去に実施したキャンペーン等と同一または類似の特典等を将来実施する義務を負うものではないこと
- ④キャンペーン等の適用には、当社が別途定める申込条件や利用条件等がある場合があること
- ⑤キャンペーン等の特典は、当社が特に認めた場合を除き、他の特典との併用はできないこと

第15条 (プラン変更)

1. プラン変更とは、利用者が当社に対しプラン変更を申し込み、契約プランを変更することを言います。
2. 利用者は、当社が定める手段によりプラン変更の手続きを行うものとします。なお、当社が利用者からのプラン変更申請を確認し、プラン変更手続きを完了した旨を電子メール等で送信した時点でプラン変更手続きの完了とします。
3. 【月額】スタンダード（1ヶ月）、オンライン、オンラインプラス、コーチング、コーチングライトの利用者がプラン変更申請をする場合は、変更先プランでの利用開始を希望する利用月の前利用月の初日（利用開始日が10日で、変更先プランでの開始希望日が5月10日の場合、4月10日）迄に申請が行わなければなりません。同期間内に申請がなされない場合には、翌々利用月からのプラン変更が最短となります。なお、【月額】スタンダード（6ヶ月）・【月額】スタンダード（12ヶ月）については、あらかじめ定められた契約期間の満了日以降プラン変更が可能となります。
4. 一括タイプのプラン利用者で月額タイプのプランへの変更を希望の場合、残ポイントがある状態で月額タイプのプランへ変更をした場合は、その時点での残ポイントは消失となります。
5. 一括タイプのプラン利用者で他の一括タイププランへの変更希望の場合、仮に残ポイントがある状態での他の一括タイプのプランへ変更の場合は、ポイント有効期限内での手続きに限り、残ポイントは変更先のプランへ上乗せされます。
6. 2020年10月以前にご契約された全てのプラン利用者については、プラン変更申請の完了後、元のプランへ戻すことはできません。
7. 第16条の休会期間中に休会終了後に再開する際のプラン変更を希望する場合は、休会終了日の1ヶ月前までに当社に電子メール等で連絡するものとします

第16条 (休会)

【対象プラン】

【月額】スタンダード（1ヶ月）（※6ヶ月・12ヶ月は対象外）、オンライン、オンラインプラス、コーチング、コーチングライト

1. 休会とは、支払いを停止することで、利用期間の最終日より一時的にレッスンの予約および受講

ができなくなることをいいます。なお、休会期間は1ヶ月単位で、最長3ヶ月間となります。

2. 利用者は、当社が定める手段により休会の手続きを行うものとします。なお、当社が利用者の休会申請を確認し、休会手続きを完了した旨を電子メール等で送信した時点で休会手続きの完了とします。
3. 休会申請は、休会開始を希望する利用月の前利用月の初日（利用開始日が10日で、休会開始希望日が5月10日の場合、4月10日）までに行わなければなりません。同期間内に申請がなされない場合には、翌々利用月からの休会が最短となります。
4. 休会の際は、事前に休会終了日を定めるものとし、当社は定められた休会終了日の翌日に決済およびプラン付与を再開します。休会期間を延長する場合には、休会終了日の5営業日前までに当社に電子メール等で連絡するものとします。また、再開にあたっては原則として利用者が休会前に利用していたプランにより再開するものとします。
5. 本条の対象プラン以外の利用者については休会は不可とし、仮に利用者の都合により本サービスを利用できない期間があったとしても、利用期間の延長等は一切致しません。

第17条 (退会)

【対象プラン】

【月額】スタンダード（1ヶ月）（※6ヶ月・12ヶ月は対象外）、オンライン、オンラインプラス、コーチング、コーチングライト

1. 退会とは、利用者が本サービスの利用を停止することで、支払いの停止を行い、また利用期間の最終日よりレッスンの予約および受講ができなくなることをいいます。
2. 利用者は、当社が定める手段により退会の手続きを行うものとします。なお、当社が利用者の退会申請を確認し、退会手続きを完了した旨を電子メール等で送信した時点で退会手続きの完了とします。
3. 退会申請は、退会を希望する利用月の前利用月の初日（利用開始日が10日で、退会希望日が5月10日の場合、4月10日）迄に行わなければなりません。同期間内に申請がなされない場合には、翌々利用月からの退会が最短となります。第16条に定める休会期間中であっても同様となります。

第18条 (中途解約)

【対象プラン】

【月額】スタンダード（6ヶ月）・【月額】スタンダード（12ヶ月）、【一括】スタンダード（6ヶ月）・【一括】スタンダード（12ヶ月）、英語リスニングプログラム（6ヶ月コース）・ミライズENGLISH（3ヶ月コース）・ミライズENGLISH（6ヶ月コース）・ミライズENGLISH（12ヶ月コース）

※ハツオン、ミライズENGLISH（2ヶ月コース）は対象外となりますのでご注意ください。

1. 本条の対象プランは「特定商取引に関する法律」の規定による「特定継続的役務」に該当します。利用者は、クーリング・オフ期間の経過後においても、残契約期間に対する違約金を支払う

事で契約を解除（中途解約）することができます。

2. 【月額】スタンダード（6ヶ月）、【月額】スタンダード（12ヶ月）の利用者は、それぞれ定められた契約期間の間継続していただくことを前提としており、中途解約される場合には、違約金を請求致します。

中途解約による違約金の計算は以下の方法によって行われます。

- (1) レッスン受講開始前の場合は契約の締結及び登録に要した費用として15,000円
(2) レッスン受講開始後の場合は解約によって生ずる損害金（解約料）として残契約期間の合計額を未受講残高とし、その20%に相当する額、又は当該額が5万円を超える場合は上限を5万円とした違約金を請求致します。

違約金額算出例【レッスン受講開始後】

例) 入会金33,000円を支払い、【月額】スタンダード（12ヶ月）（27,500円/月・12ヶ月間）を4月1日に契約し、4ヶ月目となる7月31日に中途解約する場合（未受講期間が8ヶ月）

残契約期間の未受講残高：27,500円/月 × 8ヶ月 = 220,000円

220,000円 × 20% = 44,000円 < 50,000円

違約金額：44,000円

※金額はすべて税込

※返金額の小数点以下第一位に端数が生じた場合は1円に切り上げます。

3. 【月額】スタンダード（6ヶ月）、【月額】スタンダード（12ヶ月）の違約金は、金額確定後概ね2週間以内に、申込の際に決済手段として利用者が届け出たクレジットカードに請求致します。
4. 【月額】スタンダード（6ヶ月）、【月額】スタンダード（12ヶ月）の違約金の残契約期間には、利用者より中途解約申し出があった日に属する利用期間（利用開始日が4月10日で、4月30日に申し出がされた場合、5月9日まで）は含まないものとします。利用期間中に残ポイントがあったとしても、中途解約、返金の対象とはなりません。
5. 【一括】スタンダード（6ヶ月）、【一括】スタンダード（12ヶ月）利用者については、退会時点の保有ポイントおよび利用開始日を起算日とした利用日数に応じて計算された金額を返金致します。なお解約は契約プランの利用期間内とし、利用期間経過後の返金等は一切行っておりません。

退会による返金の計算は以下の方法によって行われます。

* 受領済みの入会金及び受講料の合計額から、次の費用を差し引いた残額を返金します。なお、本返金に掛かる振込手数料はお客様負担となります。

(1)レッスン受講開始前の場合は契約の締結及び登録に要した費用として15,000円

(2)レッスン受講開始後の場合は下記A、B、C、Dの合計額

A：契約の締結及び登録に要した費用として5,500円

B：受講済受講料として、消化済ポイント数に当該受講契約締結時の税込ポイント単価を乗じた金額

複数に渡りプランを購入していた場合は、先入先出法の計算に基づいて単価を算出するものとします。

C：システム利用料として日額500円※

D：解約によって生ずる損害金（解約料）として、入会金及び受講料の合計額から上記A、B、Cの金額を控除した額の、20%に相当する額。ただし当該額が5万円を超える場合は上限を5万円とするものとします。

※当校のシステム利用料はポイント期限最終日または解約申入れ日のいずれか早い方に利用料を纏めて清算するものとし、受講生が購入ポイントを消費し終えた場合に於いては、システム利用料を無料とするものとします。

※キャンペーン等によりプラン料金等が減額となった場合には、減額後の料金を基準に各金額の計算を行います。

返金額算出例【レッスン受講開始後】

【購入プランが一つの場合】

例) 入会金33,000円を支払い、一括スタンダード(6ヶ月)のポイントを4月1日に181,500円(120ポイント)分購入し、50ポイント消化後、7月1日に中途解約する場合。

A：5,500円

B：ポイント単価1,512.5円×50(既消化分ポイント)＝75,625円(受講実績額)

C：500円×92日(4月1日～7月1日)＝46,000円(システム利用料)

D：214,500円(支払済金額)－5,500円－75,625円－46,000円＝87,375円
→87,375円(未受講残高)×20%＝17,475円<50,000円(中途解約料)

214,500円－A:5,500円－B:75,625円－C:46,000円－D:17,475円
＝69,900円(ご返金額)

【複数プランを購入している場合】

例) 以下の日程で複数のプランを購入

①4/1入会 入会金33,000円を支払い、スタンダード(6ヶ月) 181,500円(120ポイント)を購入

②9/1プランの追加購入スタンダード(12ヶ月) 330,000円(240ポイント)を購入

上記にて2プランを購入後、80ポイント消化後10月1日に中途解約する場合

A：5,500円

B：【ポイント単価】

①181,500円 ÷ 120=1,512.5円

②330,000円 ÷ 240=1,375円

80ポイント利用の為、先入先出法により①のプランにて利用単価を計算

ポイント単価1,512.5円 × 80（既消化分ポイント） = 121,000円（受講実績額）

C：500円 × 184日（4月1日～10月1日） = 92,000円（システム利用料）

D：544,500円（支払済金額） - 5,500円 - 121,000円 - 92,000円 = 326,000円

→326,000円（未受講残高） × 20% = 65,200円 > 50,000円（中途解約料）

544,500円 - A:5,500円 - B:121,000円 - C:92,000円 - D:50,000円

=276,000円（ご返金額）

※金額はすべて税込

※返金額の小数点以下第一位に端数が生じた場合は1円に切り上げます。

6. 英語リスキングプログラム（6ヶ月コース）、ミライズENGLISH（3ヶ月コース）、ミライズENGLISH（6ヶ月コース）、ミライズENGLISH（12ヶ月コース）の利用者は、利用開始日を起算日とし、中途解約申出日を締日とした利用月数に応じて計算された金額を返金します。なお、中途解約は契約プランの利用期間内かつ残利用期間が1ヶ月以上残っている場合のみ可能とし、利用期間終了後および既にサービス提供済の期間に対する返金は一切いたしません。
- 利用月の例）利用期間6ヶ月のプランの場合、2ヶ月と10日間利用した場合の残利用期間は3ヶ月となります。

英語リスキングプログラム（6ヶ月コース）、ミライズENGLISH（3ヶ月コース）、ミライズENGLISH（6ヶ月コース）、ミライズENGLISH（12ヶ月コース）の中途解約による返金額の計算は以下の方法によって行われます。

*受領済みの受講料の合計額から、次の費用を差し引いた残額を返金します。なお、本返金に掛かる振込手数料はお客様負担となります。

(1)初回レッスン又はコーチングセッション受講開始前の場合は契約の締結及び登録に要した費用として15,000円

(2)初回レッスン又はコーチングセッション受講開始後の場合は下記A、B、Cの合計額

A：契約の締結及び登録に要した費用として5,500円

B：受講済受講料として、利用開始日を起算日とした利用月数に相当する費用

C：解約によって生ずる損害金（解約料）として、受講料から上記A、Bの金額を控除した額の、20%に相当する額。ただし当該額が5万円を超える場合は上限を5万円とするものと

します。

※キャンペーン等によりプラン料金等が減額となった場合には、減額後の料金を基準に各金額の計算を行います。

返金額算出例【レッスン又はコーチングセッション受講開始後】

例) 入会金33,000円とミライズENGLISH (6ヶ月コース) コース料金594,000円を支払い、4月1日から本プログラムの利用を開始し、4ヶ月目の末日となる7月31日に中途解約を申し出た場合

A : 5,500円

B : 627,000円 ÷ 6ヶ月 × 4ヶ月 (消化月数) = 418,000円 (受講済受講料)

C : 627,000円 (支払済金額) - 5,500円 - 418,000円 = 203,500円

→203,500円 (未受講残高) × 20% = 40,700円 < 50,000円 (中途解約料)

627,000円 - A:5,500円 - B:418,000円 - C:40,700円 = 162,800円 (ご返金額)

※金額はすべて税込

※返金額の小数点以下第一位に端数が生じた場合は1円に切り上げます。

7. 一括タイプのプラン利用者のうち、クーリングオフが適用される場合は、第19条の定めが適用され、本条の規定による返金は行われません。
8. 【月額】スタンダード (1ヶ月)、オンライン、オンラインプラス、コーチング、ハツオンについては、利用期間中の退会であっても、また残ポイントがあったとしても、中途解約、返金の対象とはなりません。

第19条 (クーリングオフ)

1. 【月額】スタンダード (6ヶ月)、【月額】スタンダード (12ヶ月) ならびに【一括】スタンダード (6ヶ月)、【一括】スタンダード (12ヶ月)、英語リスニングプログラム (6ヶ月コース)、ミライズENGLISH (3ヶ月コース)、ミライズENGLISH (6ヶ月コース)、ミライズENGLISH (12ヶ月コース) は、「特定商取引に関する法律」の規定による「特定継続的役務」に該当します。利用者が「MeRISE英会話 契約書面」を対面で受け取った日、郵便によって利用者の住所に到着した日もしくは電子メール等により利用者のメールアドレスへ送達された日を含む電子を含めて8日以内 (この8日には土曜、日曜、祝日を含みます) に契約を取り消す旨のご連絡を書面にて発信していただくことで、クーリングオフができます。クーリングオフの際は、期間中のレッスン受講の有無に関わらず契約解除に伴う損害賠償または違約金の請求はございません。当校にお支払いいただいた入会金、受講料の費用等は所定の方式 (銀行振込もしくはクレジットカード決済の取り消し) により速やかにその金額を返金いたします。なお、クーリングオフに関して受講生が不実の事を告げられて誤認し、または威圧されたことにより困惑してクーリングオフができなかった場合は、弊社より改めてクーリングオフができる旨の書面を受領した日を含む8日間を経過するまではクーリングオフが可能です。
2. 月額タイププランのうち、【月額】スタンダード、オンライン、オンラインプラス、コーチン

グ、コーチングライトについては、クーリングオフの対象商品ではございません。本条1項に定められた期間内であってもクーリングオフは適用されず、第14条6項の規定に沿うものとします。

第20条（禁止行為）

1. 利用者は、本サービスのレッスン受講その他利用に際して、以下に定める行為を行ってはなりません。
 - ①利用者が本サービスを利用する権利を他者に譲渡し、使用させ、売買し、名義を変更し、質権を設定しまたは担保に供すること
 - ②パスワード等を第三者に譲渡、貸与等することまたは第三者に使用させること
 - ③当社または講師その他第三者の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーを侵害すること
 - ④違法行為、公序良俗に反する行為
 - ⑤本サービスの運用を妨げる行為
 - ⑥本サービスの営業行為、営利目的及びその準備に利用する行為
 - ⑦本サービスの他の利用者・講師に違法行為を勧誘または助長する行為
 - ⑧本サービスの他の利用者・講師が経済的・精神的損害、不利益を被る行為
 - ⑨犯罪行為及び犯罪行為に結びつく行為
 - ⑩レッスンの進行を妨げる行為、またはレッスンの受講に不適当な行為
 - ⑪レッスン中に飲酒・喫煙をする行為、または泥酔状態でレッスンを受講する行為
 - ⑫過度に肌の露出をする行為、肌の露出を伴うコスチュームや下着姿など、講師に対して不安または負担を与える行為
 - ⑬レッスンの内容、画像、動画及び音声並びに当社に対する問い合わせ内容及び当社からの回答を当社に無断で公開する行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑭講師の雇用条件やその他個人情報、インターネット回線など当社の一般的に開示していない機密情報を詮索する行為
 - ⑮講師に対して宗教、政治結社、マルチ商法等の勧誘をする行為
 - ⑯電子メールの送受信を含め、オンライン、オフラインを問わず、利用者本人またはその代理人が講師と個人的に接触しようとする行為
 - ⑰講師に当社の競合たりうるサービス・企業等へ勧誘する行為
 - ⑱当社または講師への暴言・脅迫・わいせつな表現・差別行為または業務の進行を妨げる行為
 - ⑲登録者本人以外に当該登録アカウントを利用させる行為
 - ⑳複数のアカウントを登録する行為
 - ㉑レッスンにアカウント登録者以外の当社が許可していない者を参加させる行為
 - ㉒レッスン予約のキャンセルまたは予約したレッスンの不受講を繰り返す行為
 - ㉓講師から公開前のスケジュールを聞きだす行為、または講師と直接スケジュールの調整を行う行為
 - ㉔事実とは異なる事柄をSNS等に投稿する好意

- ㉕当社に対して殊更に問い合わせを繰り返す行為、または過剰な要求を行う行為
 - ㉖その他、当社が不相当と判断する行為
2. 前項の禁止行為に該当するか否かの判断は、当社の裁量により判断されるものとします。なお、本項の判断について当社は説明責任を負うものではありません。
 3. 当社は、前項の判断に起因して利用者が損害または不利益等を被った場合、当社に重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
 4. 利用者は、第1項に違反する行為に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、本サービスからの休会または退会後であっても、すべての法的責任を負うものとします。

第21条（本サービスの中止・中断・停止・登録取消等）

1. 当社は、利用者が下記のいずれかに該当すると判断した場合、サービスの提供状態を問わず、利用者に対して事前の通知等を要せず、本サービスの利用の中止・中断・停止または登録の取消の処分を行うことができるものとします。なお、利用者が下記のいずれかに該当するかの判断にあたっては、利用者が保有している全てのアカウントにおける行為を考慮し、当社が下記のいずれかに該当すると判断した場合には、利用者の全てのアカウントが上記処分の対象となります。
 - ①利用者が第9条第4項ならびに第11条第4項の警告等による改善の見込みがないと当社が判断した場合
 - ②利用者が第20条第1項に定める禁止行為を行った場合
 - ③利用者が本規約の各規定に違反した場合
 - ④利用者が本サービスの利用に際し、当社または講師からの指示に従わなかった場合
 - ⑤複数の講師から利用者の不適切な行為の報告があった場合
 - ⑥その他の事由で当社が利用者による本サービスの利用を不適切と判断した場合
2. 利用者が前項を理由とした処分を受けた場合において、当社はすでに利用者が支払った利用料金の返金を一切行わないものとします。
3. 当社は第1項に定める事由を理由とした処分により、利用者に損害または不利益等が発生した場合であっても、一切の責任を負うものではありません。

第22条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、次の各号に定める事項を現在および将来にわたって表明し、保証するものとします。
 - ①自らが反社会的勢力に該当しないこと
 - ②反社会的勢力が自らの経営を支配していないこと
 - ③反社会的勢力が自らの経営に実質的に関与していないこと
 - ④自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有していないこと
 - ⑤反社会的勢力に対して資金等の提供ないし便宜の供与等をしていないこと
 - ⑥その他、自らの役員等又は経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していないこと

第23条（当社による通知）

1. 当社は、本サービスに関し利用者に対して通知する場合、利用者が本サービス会員用webサイトに登録しているいずれかの電子メールアドレス（以下「指定メールアドレス」といいます）宛又は本サービス会員用webサイト上にて通知を行うものとし、当該通知を送信完了した時点をもって、当該通知が宛先の利用者に到達したものとみなします。
2. 利用者は前項で定める本サービス会員用webサイト上の各ページにおいて同一のメールアドレスを登録し、当社からの連絡が受信できる状態に保つものとします。
3. 指定メールアドレス情報に変更等があった場合には、利用者は速やかに第1項で定める本サービス会員用webサイトにおいて当該変更を登録するものとし、当該変更を登録しなかったことにより利用者が損害または不利益等を被ったとしても、当社は一切の責任を負いません。

第24条（本サービスの変更・中断・終了）

1. 当社は、当社の裁量により本サービスの内容を変更、または本サービスの提供を中断若しくは終了できるものとします。
2. 定期メンテナンスなどにより、レッスンの休講がある場合には、当社は事前に本サービス会員用webサイトまたは電子メールでの連絡を行うものとします。なお、休講に伴う返金等の対応は行わないものとし、利用者はこれらに予め同意するものとします。
3. 当社は、本サービスの変更、中断または終了により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益、損害についても責任を負わないものとします。

第25条（利用者の責任）

1. 利用者は、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。利用者は、本サービスの利用により当社、当社スタッフ、講師、他の利用者または第三者に対し損害を与えた場合（利用者が本規約上の義務を履行しないことにより当社、当社スタッフ、講師、他の利用者または第三者が損害を被った場合を含みます）、自己の責任と費用をもってかかる損害を賠償するものとします。
2. 利用者が故意又は過失により、当社に損害を与えた場合には、当該損害にかかる賠償責任を負うものとします。

第26条（損害賠償責任）

1. 当社は、利用者が当利用規約に違反した場合、利用者に対して、同違反行為により生じた直接または間接的な損害または損失の賠償を請求できるものとします。
2. 利用者による当サービスの不備・瑕疵等に基づく当社に対する損害賠償請求の限度額は、いかなる場合も、当該損害が発生した月に利用者が当社に対して支払った利用料金の額を上限とします。ただし、本サービスの不備・瑕疵等が当社の故意又は重過失による場合は、この限りではありません。

第27条（著作権及び所有権）

1. 本サービスに関する映像、画像、音声、商標、ロゴマーク、記載等についての著作権、所有権（以下「著作権等」といいます）は、全て当社または権利者に帰属します。利用者は、著作権等を無断で使用、侵害すること、雑誌、他のサイト上へのアップロード、転載行為並びに第三者への配布等を行ってはなりません。
2. 当社は、利用者が前項に違反した場合、利用者に対して、著作権法、商標法等（その他当社の権利に基づく場合を含む）に基づく各処置（警告、告訴、損害賠償請求、差止請求、名誉回復措置等請求等）を行うことができるものとします。

第28条（免責事項）

1. 利用者は、下記の各条項に定める事項に起因または関連して生じた一切の損害について、当社がいかなる賠償責任も負わないことに予め同意します。
 - (1) 本サービスの利用に際し、以下の事由により、満足な利用ができなかった場合
 - ①利用者が希望する特定の時間帯のレッスンが予約できなかった場合
 - ②利用者が希望する特定の講師のレッスンが予約できず、または予約したレッスンを受講できなかった場合（講師側及び当社側の事由に基づく場合も含みます。）
 - ③他の利用者によりレッスンが予約済みとなり、利用者がレッスンの希望する予約をできなかった場合
 - ④講師在住国での天災その他の原因による停電や通信障害等によりレッスンの提供ができなかった場合
 - ⑤利用者のメッセージやデータへの不正アクセスや不正な改変、その他第三者の不正行為に起因する場合
 - (2) 本サービスまたは本サービスにて提供されるレッスンの学習効果や有効性、正確性、真実性等
 - (3) 本サービスに関連して当社が紹介・推奨する他社のサービスや教材等の効果や有効性並びに安全性や正確性等
 - (4) 当社が推奨する利用環境外での本サービスの利用に起因または関連する場合
 - (5) オンラインレッスンにおいてはGoogle、zoomまたは当社の提携先企業が提供するサービスの不具合、トラブル等により本サービスが利用できなかった場合
 - (6) 利用者の自己責任で受信した、または、開いたファイル等が原因となりウィルス感染などの損害が発生した場合
 - (7) 利用者の過失によるパスワード等の紛失または使用不能により本サービスが利用できなかった場合
 - (8) 本サービス会員用webサイトで提供するすべての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
 - (9) 本サービス会員用webサイトから、または本サービス会員用webサイトへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等

第29条（不保証）

1. 利用者は、下記の各条項の内容に関し、当社が何ら一切の保証を行うものではないことに予め同意するものとします。
 - ①利用者が希望する特定の時間帯のレッスンが予約できること
 - ②利用者が希望する特定の講師または特定国籍の講師のレッスンが予約できること
 - ③本サービスのレッスンの学習効果や有効性、正確性、真実性等
 - ④本サービスの提供に関して当社が提示する推奨環境にて問題なくサービスの提供が行われること
 - ⑤本サービスまたは本サービスに関連して利用されるソフト並びにファイル等の安全性
 - ⑥本サービス会員用webサイトで提供するあらゆる情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
 - ⑦本サービス会員用webサイトから、または本サービス会員用webサイトへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等に関する正確性、安全性等

第30条（事業譲渡）

1. 当社は、本サービスの事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い、本サービスの運営者たる地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録情報その他情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、利用者たる地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録情報その他情報の譲渡につき予め同意し了承するものとします。

第31条（本サービスの日時表示）

1. 本サービスにおいて、利用開始日、利用月の開始日、各種料金支払の期日、各種申請等の締切日等の日時は、全て日本時間（GMT+9：00）によるものとします。

第32条（準拠法及び専属的合意管轄裁判所）

1. 本規約は、日本国法に準拠して解釈されるものとします。また、当社及び利用者は、本サービス若しくは本規約に起因または関連して当社と利用者間で生じた紛争の解決について、東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とすることに予め合意するものとします。

(附則)

2016年 3月 1日	制定	2016年 4月 1日	適用
2016年 9月30日	改定	2016年10月 1日	適用
2018年 9月30日	改定	2018年10月 1日	適用
2019年 6月16日	改定	2019年 6月16日	適用
2019年 8月 1日	改定	2019年 8月 1日	適用
2019年 9月30日	改定	2019年10月1日	適用
2020年 3月31日	改定	2020年 4月 1日	適用
2020年 9月30日	改定	2020年10月1日	適用
2021年 1月15日	改定	2021年1月16日	適用
2021年 5月20日	改定	2021年5月21日	適用
2021年 10月7日	改定	2021年10月8日	適用
2021年 11月9日	改定	2021年11月10日	適用
2021年 12月9日	改定	2021年12月10日	適用
2022年 1月31日	改定	2022年2月 1日	適用
2022年 2月16日	改定	2022年2月17日	適用
2022年 9月30日	改定	2022年10月1日	適用
2022年 10月31日	改定	2022年11月1日	適用
2023年 2月23日	改定	2023年2月23日	適用
2023年 11月24日	改定	2023年11月24日	適用
2023年 12月20日	改定	2023年12月21日	適用
2025年 2月2日	改定	2025年2月3日	適用
2025年 6月19日	改定	2025年6月20日	適用
2025年 6月26日	改定	2025年6月27日	適用
2025年 8月19日	改定	2025年8月20日	適用